שימוש בלוגים

# כללי

לוגים מיועדים להפשטת טיפול בתקלות והבנת תהליכים.

לוגים נכתבים לקבצי טקסט מסוג LOG בספריה יחידה לכל המערכת או לספריה בכל שרת בנפרד. לכתיבה לקובץ לוג משתמשים בפונקציות של MNR Logs BS. כל מפתח אחראי על כתיבת לוגים בתהליך שהוא מפתח.

עבור כל סשן של המשתמש נוצר לוג אחד.

שם של קובץ לוג בנוי בפורמט:

LOGIN\_YYYYMMDD-HHMMSS.log

כאן LOGIN - שם משתמש, YYYYMMDD-HHMMSS - תאריך פניה ראשונה לBS בסשן נוכחי.

פעולה הראשונה בפניה לBS - מחיכה לוגים הישנים של אותו המשתמש הנמצאים בספריה שהוגדרה לשרת הנוכחי. שם השרת מופיע בשורה הראשונה של הלוג.

# הגדרות של מנגנון

הגדרה של BS מתבצעת בLOV מסוג LOGS\_PARAMS. שמות של הפרמטרים הם:

* Mode - אחד מערכים: NO\_LOGS - לא מתבצעת כתיבה ללוג, ERRORS\_ONLY - ללוג נכתב הודעת שגיאה ו5000 שורות שהיו לפני, FULL\_LOG - כל שורה נכנסת לקובץ.
* RemoveLogsOlderThanDays - בכתיבה ראשונה בכל בסשן נמחקים לוגים ישנים יותר ממשהו צוין בערך של LOV הזה. במידה וקיים שם ערך שלילי לוגים אינם נמחקים.
* LogFolderFor\_ServerName - ערך מכיל ספריה בה נמצאים לוגים של כל סשנים הרצים על השרת הספציפי. עבור סשנים של דדיקטד קליינט לוגים נרשמים לספרית c:\SiebelLog

# שימוש בBS

כל מפתח בכל התהליך שהוא מפתח יכול לרשום לוגים שעוזרים בטיפול התקלות. אם כתיבה ללוג מתבצעת מBrowserScript או מWF ניתן להשתמש בBS ככל שאר שירותי עסקי

theApplication().GetService("MNR Logs BS").InvokeMethod("WriteLogRecordWrapper", ips, ops)

בכתיבה מServerScript ניתן להשתמש קריאה לBS בצורה מקוצרת:

TheApplication().GetService("MNR Logs BS").WriteLogRecord(...)

השירות העסקי מכיל סט של פונקציות לכתיבה ללוג.

## WriteLogRecordWrapper

פונקציה בסיסית, שכותבת שורה בודדת. מקבלת פרמטרים הבאים:

ObjectType - (חובה) סוג של אובייקת ממנו מתבצעת כתיבה (BS AppletBS, Applet, BC, WF וכו')

ObjectName - (חובה) שם של האובייקט ("MNR Global WF")

FunctionName - (חובה) שם של הפונקציה הכותבת ללוג (Service\_PreinvokeMethod)

Message - (חובה) טקסט שנדרש להכניס ללוג

IsError - (אופציונלי) יכול להכיל אחד מערכים true או false. אם שווה לfalse - שורה בלוג מסומנת כInfo, אם true - שורה נחשבת כהודעת שגיאה ומסומנת כ\*\*ERR. ערך ברירת מחדל - false.

FileName - (אופציונלי) - שם של קובץ (ללא ספריה) שבו נכתב לוג או "\*" לשימוש בשם סטנדרטי. אם משתמשים בפרמטר הזה צריך לקחת בחשבון, שאם שם אינו מתאים לקונבנצית שמות של לוגים הוא לא ימחק מספריה. ערך ברירת מחדל - ריק.

WithoutRemovingOldLogs - (אופציונלי) true או false. רלוונטי רק בכתיבה הראשונה בסשן. איסור למחוק לוגים ישנים. משתמשים בפרמטר כשיש מאות לוגים למחיקה, אז מחיקת לוגים יכולה להימשך זמן רב, שזה לא מקובל בWS. ברירת מחדל - ערך ריק.

## PrintIoXml

מיועדת לאמרת ישות IO לXML והדפסה לקובץ.

מקבלת פרמטרים:

ObjectType - (חובה) כמו בWriteLogRecordWrapper

ObjectName - (חובה) כמו בWriteLogRecordWrapper

FunctionName - (חובה) כמו בWriteLogRecordWrapper

SiebelMessage - (חובה) סט רכוש שהוא ישות של רכיב שילוב.

UseSiebelMessageEnvelope - (אופציונלי) יכול להכיל אחד מערכים true או false. אם true - לXML יתוסף תאג SiebelMessage עם שם של IO. ברירת מחדל - false.

XMLCharEncoding - (אופציונלי) קידוד של XML. ברירת מחדל - UTF-16.

FileName - (אופציונלי) - כמו בWriteLogRecordWrapper

## PrintPsToLogWrapper

מדפיסה סט רכוש בצורה נוחה לקריאה. מיועדת לשימוש בזמן הפיתוח. עדיף לא להשתמש בייצור. מתן להשתמש בפונקציה בserver script בצורה

TheApplication().GetService("MNR Logs BS").PrintPsLog(PS, "")

כאן PS - זה סט רכוש המיועד להדפסה, פרמטר השני אמור להיות שורה רייקה או null.

בשימוש מלא בserver script מקבלת פרמטר יחיד PS to print.

## RemoveOldLogs

אם משתמשים בפרמטר WithoutRemovingOldLogs של WriteLogRecordWrapper כדאי להשתמש בפונקציה RemoveOldLogs בעבודה (ג'וב) יומית.

הפונקציה מקבלת פרמטר יחיד UserName (חובה) - שם של משתמש, שלוגים שלו הישנים ממצוין בRemoveLogsOlderThanDays ימחקו מהשרת שהעבודה רצה.

## PushLog

אם BS עובד בMode = ERRORS\_ONLY, כל הדפסות נכנסות למהגר הפנימי. כשיש הדפסה עם IsError שווה לtrue, כל המהגר נשפך לקובץ. במקרה שיש צורך לקבל את הקובץ ברגע הנתון ניתן להשתמש בפונקציה PushLog עם פרמטר אופציונלי FileName.